

PROCESSIA

ÉTUDE DE CAS

Le client

L'entreprise *Processia* est une firme de conseil, créer il y a plus de 20 ans et qui comporte plus de 300 employés dans le monde, spécialisé dans la gestion du cycle de vie du produit. En effet, sa vocation consiste au fait d'accompagner ses clients dans leur processus d'innovation. De ce fait, *Processia* est présente en tant que partenaire stratégique pour intégrer des solutions logicielles qui vont permettre aux entreprises avec lesquelles elle travaille d'innover et innover plus rapidement. L'entreprise opère dans 7 pays, dont aux États-Unis, France, Royaume-Uni, Suède et Inde avec son siège social situé au Canada et possède un potentiel de croissance élevée pour les prochaines années.

L'occasion

L'objectif que cherchait à atteindre l'entreprise avec l'introduction de l'outil Predictive Index comportait plusieurs volets. Tout d'abord, le but était d'obtenir une forme d'accompagnement et de support pour optimiser le recrutement des nouveaux candidats, mais aussi pour des éléments internes tels que la dynamique équipe, la collaboration et la communication. Par la suite, au-delà du fit technique et culturel, l'entreprise voulait s'assurer du fit cognitif et comportementale pour les postes qui est très importants étant donné que l'embauche d'un candidat qui n'est pas sur son X peut engendrer plusieurs éléments à valider et se méfier. Finalement, Emmanuel Fontaine, Acquisition Talent Lead chez Processia, mentionne qu'il aimerait aussi éventuellement utiliser le Predictive Index à chaque début de projet avec les clients pour assurer une meilleure compréhension du client, des interlocuteurs ainsi qu'à quoi ils sont sensibles. En effet, l'outil permet de s'adapter plus simplement face à un client étant donné que l'on connaît notre propre profil et celui du client.

**« L'évaluation
Predictive Index est
devenu un must dans le
processus de
recrutement et de
développement »
Emmanuel Fontaine -
Talent Acquisition Lead**

La solution

L'accompagnement de Prévicion Succès fait partie du quotidien de l'entreprise pour l'embauche et le développement des employés. Suite à la décision de la direction générale et du CEO de l'entreprise, Processia a effectué une douzaine de profils de postes comportementaux et cognitifs pour les rôles clés de l'entreprise qui incluait les rôles de consultant dans les opérations, rôles en fonction support ou encore des rôles de leadership de gestion. Ils ont utilisé la fonction Création de postes offerte dans l'outil Predictive Index de Prévicion Succès pour assurer que les candidats et employés actuels soient positionnés aux bons postes. Le premier aspect était de valider que les employés actuellement en place était au bon endroit. Si ce n'était pas le cas, l'entreprise assurait un accompagnement pour les employés ou encore considérait un déplacement interne. Par la suite, le deuxième aspect était davantage pour le volet acquisition de talent et recrutement pour permettre une embauche directement au bon poste en fonction de la cible établie. L'outil permet à l'entreprise un gage de légitimité et l'aide à la prise de décision de meilleures décisions en bout de ligne pour l'embauche et le développement des employés.

**« 100% des
employés actuels
ont effectué
l'évaluation
Predictive Index et
100 % des futurs
candidats devront
le faire. »
Emmanuel Fontaine**